



ekom21

Die Zukunft der Verwaltung

„Bei uns gelangen Ausdrucke nie mehr in „falsche“ Hände

Ausgangssituation

Ekom21 ist der größte kommunale IT-Dienstleister in Hessen und der drittgrößte in Deutschland. Die Ekom21 hat mittlerweile eine über 40-jährige Geschichte.

Da die Ausdrucke für jeden Mitarbeiter frei zugänglich waren, wollte die ekom21 dementsprechend an ihren eigenen Standorten Kassel, Gießen und Darmstadt als Vorbild in Sachen Datensicherheit fungieren, auch um künftig das Zertifikat des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zu tragen. Weiterhin waren die Kosten für das Drucken und Kopieren und der administrative Aufwand durch eine eigene Tonerbevorratung zu hoch.

Lösungsansatz

Durch eine ausführliche Workflow-Analyse der existierenden Outputinfrastruktur sowie der Dokumentenprozesse konnte eine Optimierungsstrategie entwickelt werden. Durch eine Follow-Me-Printing-Lösung können sich die Mitarbeiter am Multifunktionssystem authentifizieren bevor sie Ihre Ausdrucke bekommen. So gelangen vertrauliche Dokumente nie mehr in falsche Hände. Weiterhin wurde ein Service Konzept erstellt. Die ekom21 muss jetzt keinerlei Toner mehr bevorraten, da diese direkt von uns aus geliefert werden.

Vorteile auf einen Blick

- 📍 Erhöhte Datensicherheit
- 📍 Kein administrativer Aufwand bei Tonerbestellung
- 📍 Kein Lagerraum für Toner
- 📍 Kostenersparnis
- 📍 Flüssige und strukturierte Arbeitsabläufe
- 📍 Effizientes Drucken und Kopieren
- 📍 Keine Einschränkung durch defekte Geräte
- 📍 Geringere Wartezeiten vor Druckern durch Follow-Me-Printing-Lösung
- 📍 Geringeres Druckvolumen

Stellungnahme des Kunden

„Wir sind mit dem Konzept sowie mit der Betreuung rundum zufrieden. Unsere Entscheidung für die Firma Fröhlich bzw. Kyocera war zu 100% richtig.“ Hans-Jürgen Wiczorek, Leiter des Bereichs IT-Produkte